

# Datenschutzerklärung Klenico mentale Gesundheitsanalyse, Stand 17. Juni 2022

•

## 1 Einleitung

Diese Datenschutzerklärung (**Erklärung**) beschreibt den Umgang mit Personendaten durch Klenico Health AG, Zürich (**Klenico** oder **wir**). Sie soll Transparenz schaffen und damit Ihnen als Nutzer:in unseres Services der mentalen Gesundheitsanalyse und damit der Nutzung unserer Klenico Software (**Nutzer:in**) ermöglichen, sich ein klares Bild darüber zu machen, welche personenbezogenen Daten (auch: **Personendaten**) zu welchem Zweck von wem bearbeitet werden.

Wir messen dem Datenschutz grösste Bedeutung bei. Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Personendaten geschieht unter Beachtung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere des schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz (**DSG**) bzw. der Datenschutzgrundverordnung (**DSGVO**) sowie dessen nationaler Umsetzungsgesetze. In dieser Datenschutzerklärung werden die Bestimmungen zum DSGVO referenziert; sofern eine Datenbearbeitung dem DSG untersteht, gelten die entsprechenden Bestimmungen des DSG.

Mit der Nutzung unserer Services stimmen Sie der Erfassung und Nutzung von Informationen in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie zu.

## 2 Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Personendaten im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist Klenico.

## 3 Anwendungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für:

- die Nutzung der Klenico Landing Page (**Website**) durch Besucher:innen der Website, sowie
- die Nutzung der Klenico-Datenbank-Software (**Software**)

## 4 Die einzelnen Datenbearbeitungen

Klenico bearbeitet Daten in den folgenden Datenverarbeitungsvorgängen:

- Personenbezogene Daten, die Sie zur Verfügung stellen: Ziffer 4.1;
- Anonymisierte Patientendaten: Ziffer 4.2;
- Daten bei Hosting: Ziffer 4.3;
- Kontaktdaten im E-Mail-Verkehr: Ziffer 4.4;
- Zugriffsdaten bei Website-Nutzung: vgl. Ziffer 4.5;
- Cookie-Daten: Ziffer 4.6;
- Google Analytics-Daten: Ziffer 4.7.
- Die für jedwede E-Mail-Kommunikation technisch notwendige, automatisierte Dokumentation wird durch den weltweit etablierten Webservice Amazon SES vorgenommen, der entsprechende Protokolle anlegt. Der gesamte Kommunikationsprozess geschieht mit SSL-gesicherter Verbindung.

### 4.1 Personenbezogene Daten, die Sie zur Verfügung stellen

i) Nutzer:in

Wenn Sie sich bei uns als Nutzer:in registrieren, fragen wir Sie nach folgenden Kontaktinformationen:

Vor- und Nachname  
Email Adresse

# Datenschutzerklärung Klenico mentale Gesundheitsanalyse, Stand 17. Juni 2022

Geschlecht  
Sprache

Mittels dieser Kontaktinformationen können wir Ihnen unsere Dienstleistung sowie den Zugang zu unserer Online-Befragung zur Verfügung stellen sowie unsere Dienstleistungen in Rechnung stellen. Weiter dienen die Kontaktinformationen dazu, dass wir oder die von Klenico zur Verfügung gestellten Psychotherapeut:innen Sie kontaktieren sowie Buchungen bestätigen und/oder Terminerinnerungen versandt werden können.

Unsere mentale Gesundheitsanalyse soll Ihnen helfen, Ihre Belastung zu verstehen sowie eine passende Anschlusslösung zu finden. Wenn Sie unsere Online-Befragung machen, fragen wir Sie deshalb nach Ihren Symptomen und geben Ihnen die Möglichkeit im Registrierungsprozess von sich aus weitere Angaben zu Ihrem Wohlbefinden und Ihrer aktuellen Situation zu machen. Wir stellen diese Daten zur Vorbereitung dem oder der Psychotherapeut:in zur Verfügung, welche mit Ihnen ein Auswertungsgespräch führen wird.

Wir stellen diese Daten keinem weiteren Dritten zur Verfügung. Sanitas hat zu keinem Zeitpunkt Einsicht in Ihre Daten.

Sie sind sich bewusst, dass besonders schützenswerte Daten über Ihre Gesundheit erhoben und an ausgewählte Psychotherapeut:innen weitergegeben werden können und Sie erklären sich damit ausdrücklich einverstanden.

## **4.2 Anonyme Patientendaten in Sekundärverwendung durch Klenico**

Klenico erhält nur den Zugriff auf anonymisierte Daten aus der Symptomdatenbank (vgl. hierzu mehr in Ziffer 7 unten) für diejenigen Nutzer:innen, die der anonymisierten Nutzung ihrer Symptomdaten ausdrücklich zugestimmt haben. Diese Datensätze werden mit statistischen Methoden zu wissenschaftlichen Zwecken sowie zur Verbesserung der Qualität der Diagnostik ausgewertet.

Es steht den Nutzer:innen somit frei, ob sie ihre Gesundheitsdaten in anonymisierter Form der Klenico zur Verfügung stellen möchten. Die Nutzer:innen können ihre Einwilligung zur anonymisierten Verwendung ihrer Gesundheitsdaten durch Klenico jederzeit widerrufen.

## **4.3 Hosting**

Sämtliche Daten werden in der Schweiz bei einer spezialisierten Server-Hosting-Gesellschaft gehostet. Die von uns in Anspruch genommenen Hosting-Leistungen dienen der Zurverfügungstellung der folgenden Leistungen: Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherplatz und Datenbankdienste, Sicherheitsleistungen sowie technische Wartungsleistungen, die wir zum Zweck des Betriebs der Website und des Klenico-Systems einsetzen.

Hierbei verarbeiten wir bzw. unser Hostinganbieter die in Ziffern 4 und 7 beschriebenen Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effizienten und sicheren Zurverfügungstellung unserer Software und Website gemäss Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO i.V.m. Art. 28 DSGVO sowie etwaiger anderer, in Ziffer 4 erwähnter Rechtfertigungsgründe.

## **4.4 E-Mail-Kontakt**

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten (z.B. per E-Mail), verarbeiten wir Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen.

Erfolgt die Datenverarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen, bzw. zur Durchführung des Vertrages, ist Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO.

## **Datenschutzerklärung Klenico mentale Gesundheitsanalyse, Stand 17. Juni 2022**

Weitere personenbezogene Daten verarbeiten wir nur, wenn Sie dazu einwilligen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO) oder wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer Daten haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO). Ein berechtigtes Interesse liegt z. B. darin, auf Ihre E-Mail zu antworten.

### **4.5 Zugriffsdaten von Besucher:innen bei Website-Nutzung**

Klenico sammelt gewisse Informationen, wenn Besucher:innen die Klenico-Website nutzen: Wir erfassen automatisch Informationen über das Nutzungsverhalten und Ihre Interaktion mit uns und registrieren Daten zu Ihrem Computer oder Mobilgerät. Wir erheben, speichern und nutzen Daten über jeden Zugriff auf unsere Website (sogenannte Serverlogfiles).

Zu Zugriffsdaten gehören: Name/URL abgerufene Datei, sowie Datum/Uhrzeit des Abrufs; übertragene Datenmenge; Browserversion; Betriebssystem; Internet-Provider; Referer URL; IP-Adresse.

Wir nutzen diese Protokolldaten ohne Zuordnung zu Ihrer Person oder sonstiger Profilerstellung für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs und der Sicherheit unserer Website sowie zur anonymen Erfassung der Anzahl Besucher:innen (Traffic) und zur Art der Nutzung unserer Website und Dienste. Damit können wir den Datenverkehr analysieren, Fehler suchen und beheben und unsere Dienste verbessern. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse gemäss Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO.

Wir behalten uns vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht. IP-Adressen speichern wir für einen begrenzten Zeitraum in den Logfiles, wenn dies für Sicherheitszwecke erforderlich oder für die Leistungserbringung nötig ist.

### **4.6 Cookies**

Zu Optimierungszwecken verwenden die meisten Websites sogenannte Session-Cookies. Ein Session-Cookie ist eine kleine Textdatei, die von den jeweiligen Servern beim Besuch einer Internetseite verschickt und lokal auf der Festplatte zwischengespeichert wird. Diese Datei als solche enthält eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen eines Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Das Session-Cookie dient z.B. dazu, dass ein User über mehrere Seiten hinweg angemeldet bleibt. Diese Cookies werden mit dem Schliessen des Browsers gelöscht. Daneben gibt es auch persistente Cookies, die auf einem Endgerät verbleiben und es ermöglichen, den Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

In den Cookies werden etwa folgende Daten und Informationen gespeichert: Spracheinstellungen; eingegebene Suchbegriffe; Informationen über die Anzahl der Aufrufe unserer Website sowie Nutzung einzelner Funktionen unseres Internetauftritts und des Klenico-Systems. Auf Basis der Cookie-Technologie erhalten wir lediglich pseudonymisierte Informationen, nicht jedoch ihren Namen oder IP-Adresse.

Klenico setzt diesen weltweiten Standard ebenfalls ein, wobei persistente Cookies nur in geringem Umfang verwendet werden. Unser berechtigtes Interesse an der Nutzung der Cookies gemäss Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO liegt darin, unsere Website und das Klenico-System nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies vorab informiert werden und im Einzelfall entscheiden können, ob Sie die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen, oder dass Cookies komplett verhindert werden. Dadurch kann die Funktionalität der Website eingeschränkt werden.

### **4.7 Google Analytics**

Wir benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet Cookies (vgl. Ziffer 4.7 oben). Die durch das Cookie erzeugten

# Datenschutzerklärung Klenico mentale Gesundheitsanalyse, Stand 17. Juni 2022

Informationen über Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Wir haben die IP-Anonymisierung aktiviert (*anonymizelp*). Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website und Software auszuwerten.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Zudem können Sie die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; eventuell können diesfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website genutzt werden.

## 5 Speicherdauer

Sofern nicht spezifisch angegeben, speichern wir personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der verfolgten Zwecke notwendig ist.

In einigen Fällen sieht der Gesetzgeber die Aufbewahrung von Personendaten vor, etwa im Buchführungsrecht. In diesen Fällen werden die Daten von uns lediglich für diese gesetzlichen Zwecke weiter gespeichert, aber nicht anderweitig verarbeitet und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht. Daten, die mit einem Nutzerkonto verknüpft sind, bleiben in jedem Fall für die Zeit der Führung dieses Kontos erhalten.

Bitte beachten Sie, dass wir Nutzungsdaten auch für interne Analysezwecke aufbewahren. Nutzungsdaten werden im Allgemeinen für einen kürzeren Zeitraum aufbewahrt, es sei denn, diese Daten werden zur Verbesserung der Sicherheit oder der Funktionalität unserer Services verwendet oder aber wir sind gesetzlich verpflichtet, diese Daten länger aufzubewahren.

## 6 Ihre Rechte als von der Datenverarbeitung betroffene Person

Nach den anwendbaren Gesetzen haben Sie verschiedene Rechte bezüglich Ihrer Personendaten. Möchten Sie diese Rechte geltend machen, so richten Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail oder per Post (vgl. Kontaktdaten in Ziffer 9) unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person an den Verantwortlichen im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO:

- Der Verantwortliche für die Datenbearbeitungen gemäss Ziffer, 4.1, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7 und 4.8 ist Klenico;
- 

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über Ihre Rechte. Detaillierte Informationen finden sie im Anhang 1: Betroffenenrechte.

### 6.1 Recht auf Bestätigung und Auskunft

Sie haben das Recht auf eine übersichtliche Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

### 6.2 Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, die Berichtigung und ggf. auch Vervollständigung Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen.

### 6.3 Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)

In einer Reihe von Fällen ist der Verantwortliche verpflichtet, Sie betreffende Personendaten zu löschen.

### 6.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

# **Datenschutzerklärung Klenico mentale Gesundheitsanalyse, Stand 17. Juni 2022**

In gewissen Fällen sind Sie berechtigt, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

## **6.5 Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die Sie betreffende personenbezogene Daten maschinenlesbar zu erhalten, zu übermitteln oder übermitteln zu lassen.

## **6.6 Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, auch einer rechtmässigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn sich dies aus Ihrer besonderen Situation begründet und unsere Interessen an der Verarbeitung nicht überwiegen.

## **6.7 Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung**

Sie haben das Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen (vgl. die Einwilligung bezüglich anonymisierte Verwendung von Gesundheitsdaten in Ziffer 4.3). Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## **7 Datensicherheit**

Klenico misst der Sicherheit der bearbeiteten Personendaten höchste Bedeutung zu. Wir sind uns bewusst, dass die anwendbaren Datenschutzgesetze insbesondere für Gesundheitsdaten erhöhten Schutz vorsieht. Für den Schutz Ihrer Personendaten implementieren wir technische und organisatorische Sicherungsmassnahmen (vgl. Art. 32 DSGVO), die wir immer wieder dem Stand der Technik anpassen. Die von uns verwendeten Server werden regelmässig sorgfältig gesichert.

Ihre persönlichen Daten werden bei uns verschlüsselt übertragen. Wir nutzen das Codierungssystem SSL (Secure Socket Layer), weisen jedoch darauf hin, dass jegliche Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann.

## **8 Weitergabe von Daten an Dritte, keine Datenübertragung ins Nicht-EU-Ausland**

Sämtliche von Klenico verarbeiteten Personendaten verbleiben in der Schweiz. So speichert auch der von Klenico beigezogene Hosting-Anbieter (vgl. 4.4) sämtliche Daten auf Servern in der Schweiz. Eine Datenübertragung an Stellen oder Personen ausserhalb der EU erfolgt grundsätzlich nicht (vgl. Sie aber Tracking-Technologien wie Cookies oder Google Analytics: Ziffer 4.7 und 4.8).

Grundsätzlich werden Ihre Personendaten nur innerhalb unseres Unternehmens verarbeitet. Wenn und soweit wir Dritte im Rahmen der Datenbearbeitungen beiziehen (wie derzeit unser Hosting-Provider; vgl. Ziffer 4.4), erhalten diese personenbezogene Daten nur in dem Umfang, in welchem die Übermittlung für die entsprechende Leistung erforderlich ist. Zusätzliche Sicherheitsmassnahmen wurden zum Schutz der Gesundheitsdaten getroffen: Insbesondere betreiben wir zwei separate Datenbanken mit unterschiedlichen Zugriffsrechten, um sicherzustellen, dass der Hosting-Provider in keinem Fall die Identität von Nutzer in Erfahrung bringen kann: vgl. auch Ziffer 4.2 sowie Ziffer 7.

Wir dürfen Ihre Daten in Ausnahmefällen auch folgenden Dritten offenlegen: Regierungsbehörden und Aufsichtsbehörden oder anderen Personen gegenüber, unter Einhaltung der anwendbaren Gesetze, Vorschriften, Gerichtsbeschlüsse oder behördlichen Aufforderungen, soweit dies nach geltendem Gesetz vorgeschrieben oder erlaubt ist.

## **9 Kontaktdaten**

# Datenschutzerklärung Klenico mentale Gesundheitsanalyse, Stand 17. Juni 2022

Falls Sie Fragen haben und/oder Ihre Betroffenenrechte gegenüber Klenico als Verantwortliche (vgl. Ziffer 6) geltend machen möchten, erreichen Sie uns per E-Mail oder Post wie folgt:

Klenico Health AG  
Seestrasse 353  
CH-8038 Zürich  
[info@klenico.com](mailto:info@klenico.com)

## Anhang 1: Betroffenenrechte

(vgl. Ziffer 6.1 – 6.6 der Erklärung)

### • Recht auf Bestätigung und Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Sie haben jederzeit das Recht, vom Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben Sie das Recht, vom Verantwortlichen eine unentgeltliche Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten nebst einer Kopie dieser Daten zu verlangen. Des Weiteren besteht ein Recht auf folgende Informationen:

1. die Verarbeitungszwecke;
2. die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
3. die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen;
4. falls möglich, die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
5. das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
6. das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
7. wenn die personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten;
8. das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschliesslich Profiling gemäss Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für Sie.

Werden personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt, so haben Sie das Recht, über die geeigneten Garantien gemäss Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

### • Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

### • Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) (Art. 17 DSGVO)

Sie haben gemäss Art. 17 Abs. 1 DSGVO das Recht zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

1. Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.

## Datenschutzerklärung Klenico mentale Gesundheitsanalyse, Stand 17. Juni 2022

2. Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäss Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
3. Sie legen gemäss Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gemäss Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
4. Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmässig verarbeitet.
5. Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem wir unterliegen.
6. Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäss Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

Haben wir die personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und sind wir gemäss Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so treffen wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Massnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

### • **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)**

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

1. die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen bestritten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen,
2. die Verarbeitung unrechtmässig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnten und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt haben;
3. wir die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
4. Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäss Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe unseres Unternehmens gegenüber den Ihren überwiegen.

### • **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln, sofern:

1. die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäss Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO oder auf einem Vertrag gemäss Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO beruht und
2. die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäss Absatz 1 haben Sie das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

### • **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 e) oder f) DSGVO erfolgt, beim Verantwortlichen Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten

## **Datenschutzerklärung Klenico mentale Gesundheitsanalyse, Stand 17. Juni 2022**

nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Sie betreffende Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäss Art. 89 Abs. 1 DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen, es sei denn, die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich.